



## HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN QUA FAX

Số: ...../20...../HD-SHS

Hợp đồng Cung cấp Dịch vụ chuyển khoản qua Fax (Hợp đồng) này được ký kết ngày ..... tháng  
.... năm 20..... tại Hà Nội giữa Các bên có tên dưới đây:

### Khách hàng (KH):

Tên Khách hàng:.....

Số CMTND/ĐKKD: ..... cấp ngày...../...../..... tại .....

Địa chỉ thường trú: .....

Địa chỉ liên lạc: .....

Điện thoại cố định: ..... Di động:..... Email: .....

Số TK giao dịch chứng khoán tại SHS: 069C.....

Do Ông/Bà:..... Chức vụ:..... làm đại diện  
(nếu là KH tổ chức).

(Theo Giấy uỷ quyền số:..... ngày:...../...../..... - là người đại diện theo  
pháp luật của tổ chức).

và

### CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHS)

Địa chỉ: Tầng 1&3, tòa nhà Trung tâm Hội nghị Công đoàn, số 01 Yết Kiêu, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: (84-4) 38181888 Fax: (84-4) 38181688 Website: [www.shs.com.vn](http://www.shs.com.vn)

Người đại diện: **Trần Hữu Chung** Chức vụ: **Trưởng phòng Môi Giới Chứng khoán**

(Theo Giấy uỷ quyền: 58/2011 ngày 26/09/2011 của Tổng Giám đốc).

dưới đây gọi tắt là Các bên.

**Các bên thống nhất ký kết Hợp đồng Cung cấp dịch vụ chuyển khoản qua Fax với các điều khoản và điều kiện cụ thể như sau:**

### Điều 1: Dịch vụ cung cấp, phạm vi, cách thức áp dụng dịch vụ

- 1.1 KH đề nghị và SHS đồng ý cung cấp cho KH Dịch vụ chuyển khoản qua Fax (“sau đây gọi tắt là “Dịch vụ”);
- 1.2 Số tiền KH yêu cầu chuyển khoản phải trong phạm vi số dư được chuyển khoản trên tài khoản của KH mở tại SHS vào thời điểm thực hiện giao dịch. KH thực hiện việc đăng ký chuyển khoản theo từng lần thực hiện giao dịch.

1.3 Đối với việc chuyển khoản:

1.3.1 KH có quyền yêu cầu SHS chuyển khoản đến duy nhất 01 tài khoản ngân hàng do chính KH đứng tên chủ tài khoản mở tại ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Hà Nội (SHB) hoặc ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV). Thông tin về tài khoản KH đăng ký nhận chuyển khoản như sau

STT	Ngân hàng	Số Tài khoản	Tên chủ tài khoản
1	.....	.....	.....

1.3.2 SHS sẽ thực hiện yêu cầu chuyển khoản của KH và xác nhận giao dịch ghi giảm tiền của KH trong ngày nhận được yêu cầu chuyển khoản của KH đến tài khoản mà KH đã đăng ký tại Khoản 1.3.1 Mục 1.3 Điều này;

1.3.3 Trong vòng 01 (một) ngày làm việc sau khi phát sinh giao dịch, nếu hai bên không có khiếu nại gì thì lệnh chuyển khoản của KH mặc nhiên đã hoàn tất mà không cần xác nhận của mỗi bên.

## **Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của KH**

2.1 Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của SHS;

2.2 Cung cấp tất cả thông tin mà SHS yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng Dịch vụ. KH đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho SHS là chính xác, đầy đủ, trung thực và cập nhật. Chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp cho SHS và thông báo kịp thời cho SHS những thay đổi nếu có;

2.3 Cam kết đã tìm hiểu và được SHS hướng dẫn đầy đủ về Dịch vụ. KH hoàn toàn nhận thức được những rủi ro có thể xảy ra từ việc sử dụng Dịch vụ này và tự nguyện đăng ký sử dụng Dịch vụ; đồng thời cam kết chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro phát sinh (nếu có).

## **Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của SHS**

3.1 SHS đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ;

3.2 SHS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất của KH phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ, trừ khi những thiệt hại, tổn thất này do lỗi chủ quan của SHS;

3.3 SHS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại của KH trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc do:

3.3.1 Sự ngắt quãng, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng, hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của SHS;

3.3.2 Bất cứ hành động bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, đình công, hoặc các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và của các cơ quan quản lý Nhà nước;

3.4 SHS có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của KH. Tuy nhiên SHS có trách nhiệm thông báo trước cho KH về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ;

- 3.5 SHS có thể từ chối không thực hiện yêu cầu chuyển khoản của KH trong trường hợp xét thấy yêu cầu chuyển khoản của KH là không hợp pháp, hợp lệ. Trong những trường hợp này, SHS sẽ gửi thông báo cho KH biết.

**Điều 4: Điều khoản chung**

- 4.1 Hợp đồng này là hợp đồng nguyên tắc có hiệu lực từ ngày bên cuối cùng ký, đóng dấu hợp pháp và có giá trị ràng buộc quyền và nghĩa vụ của Các bên.
- 4.2 Mọi thay đổi, bổ sung sau khi hợp đồng được ký kết phải được lập thành văn bản dưới hình thức Phụ lục Hợp đồng và được đại diện hợp pháp của Các bên ký xác nhận. Các bản sửa đổi, bổ sung và phụ lục đính kèm (nếu có) là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng.
- 4.3 Bằng việc ký vào Hợp đồng này, Các bên đã thống nhất và cam kết nghiêm chỉnh thực hiện các điều khoản đã quy định. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng, nếu phát sinh tranh chấp Các bên sẽ cùng nhau giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải. Trường hợp thương lượng hoặc hòa giải không thành, thì một trong Các bên có quyền đưa vụ việc tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- 4.4 Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau KH và SHS mỗi bên giữ 01 (một) bản.

***Đề khẳng định các cam kết nêu trên, KH và đại diện hợp pháp của SHS đã ký, đóng dấu dưới đây:***

**KHÁCH HÀNG**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN – HÀ NỘI**

**Trần Hữu Chung**  
**Chức vụ: TP. Môi giới chứng khoán**

Ngày ký: ...../...../20.....